

令和2年12月17日

社会福祉法人つつじの福祉会  
書面による『はぎの郷 2020年度第4回運営推進会議』議事録

社会福祉法人つつじの福祉会 地域密着型小規模特別養護老人ホーム『はぎの郷 2020年度第4回運営推進会議』の開催（開催予定日：令和2年11月30日）に際し、新型コロナウイルス感染防止を第一優先とした書面による開催としたため、令和2年11月30日必着にて、参加予定の方々に対し書面による報告資料を郵送しました。報告内容に対するご意見・確認事項について、令和2年12月5日を期日として募りましたところ、貴重なご意見・確認事項等をいただきました。

以上の書面報告による開催を明らかにするため、ここに本議事録を作成する。

1 書面報告による『はぎの郷 2020年度第4回運営推進会議』を実施した者の氏名

『はぎの郷』 施設長 大 山 守

2 書面報告による『はぎの郷 2020年度第4回運営推進会議』参加者

- ・加古川市 高齢者・地域福祉課及び介護保険課 職員
- ・地域包括支援センターひらおか 職員
- ・特別養護老人ホームうおずみ 施設長
- ・つつじ野地区民生委員
- ・はぎの郷入居者様のご家族

3 「ご意見や確認事項等」について

地域包括支援センターひらおか職員様、入居者様のご家族より3点につきご意見・ご質問をいただきました。ご意見・ご質問への回答とあわせて裏面（添付資料）を確認ください。

4 『はぎの郷 2020年度第4回運営推進会議』の開催と閉会

開催日：令和2年11月30日 書面による報告（郵送）をもって開催日とする。

閉会日：令和2年11月30日 期日（令和2年12月5日）開催日をもって閉会日とみなす。

5 議事録の作成に係る職務を行った者の氏名

社会福祉法人つつじの福祉会 法人本部事務局長 宮武 昭彦

## 添付資料

### 「ご意見や確認事項等」

- (1) ベッドの高さ、ベッドストッパーのロック、車椅子からの足のはみ出しなど、目で確認できる事はたくさんありますね。事故につながらないよう何度も確認して介助してください。
- (2) 思いもよらぬ行動を取られる利用者のいろいろな危険な動きを察知して対応するのは、とてもたいへんな事だけれど、とても大切な事です。車椅子の方がご自分で、床に落ちた新聞を取れるように介助されたあたたかい対応に頭が下がります。これからも、心ある対応を続けてくださるようお願いいたします。
- (3) 薬の飲み忘れ、配薬間違いなどは、注意することで改善されることです。あってはならない事なので、よく注意してください。

### 【 回答 】

- (1) の件について  
日々の介護業務の中で、しっかりと「目」で確認することの大切さを、ヒヤリハット報告書・事故報告書の中で強く感じます。  
一つ一つのケアをゆっくりと丁寧に行い、心にゆとりが持てるようスタッフ同士が助け合い、しっかりと「目」での確認を行うよう努めてまいります。
- (2) の件について  
励ましのあたたかいお言葉をいただきありがとうございます。  
これからも、ご利用者の心に寄り添う介助ができるよう、スタッフ一同努めてまいります。
- (3) の件について  
薬の飲み忘れ、配薬間違いなどは発生0件にすることが課題となっております。  
そのために、マニュアル順守、基本動作の徹底を緩むことの無いよう意識して取り組んでまいります。